



L'Agence Urbaine de Taza obtient la certification ISO 9001

SNIMA (Service de Normalisation Industrielle Marocaine) rattaché au Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies et chargé de la coordination des activités du système national de certification de la conformité aux normes, vient de décerner le **4 avril 2011, la certification ISO 9001 version 2008** à l'Agence Urbaine de Taza, sur l'ensemble de ses activités et de ses sites (siège et antenne de Taouinate). Une telle réussite traduisant le bon sens managérial adopté par la Direction, est le fruit d'une mobilisation collective de 2 années visant à mettre la satisfaction client au cœur de la stratégie de l'Agence.

Aussi, 20 processus et procédures ont-ils été identifiés, formalisés et appliqués. Pour chaque opération contribuant au système de management, les organisations ont été clarifiées et formalisées, des objectifs précis cascasant la politique qualité ont été définis. Ces objectifs sont régulièrement mesurés pour s'assurer de la bonne efficacité de ce qui est mis en place. L'ensemble est examiné lors des revues de processus et des revues de direction de façon à piloter la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du système de management dans sa globalité et ainsi poursuivre la dynamique d'amélioration.

L'obtention de ce certificat ISO 9001, vient d'ériger l'AUT au rang des organismes qui se sont fixé l'amélioration continue de leur système de travail comme cible, et la satisfaction de leurs clients comme devis. Elle établira l'agence sur les rails de la bonne gouvernance et engendrera, en son sein, une véritable dynamique du progrès. Les impératifs de satisfaction des clients, de l'amélioration continue et de la quête du perfectionnement seront, à tout moment, le leitmotiv pour l'ensemble du personnel de cet établissement afin de contribuer, avec efficacité, au développement de l'espace, ressort territorial de cette agence.