



الوكالة الحضرية لتأزة تحصل على شهادة الجودة إيزو 9001

إن حصول الوكالة الحضرية لتأزة على شهادة الجودة المطابقة لإيزو 9001 نسخة 2008، والتي منحت لها يوم 4 أبريل 2011 من قبل المعهد المغربي للمعايرة (IMANOR) (SNIMA سابقا) التابع لوزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة، والمكلف بتنسيق أنشطة النظام الوطني للتصديق على المطابقة للمعايير، لهو إنجاز جديد يضاف إلى رصيد هذه المؤسسة. وهو نتاج لعمل متواصل على امتداد سنتين لبناء نظام متكامل يحقق المتطلبات الأساسية لنظم الجودة، وتأكيد على التزام الوكالة المستمر بتطبيق أفضل الممارسات لمراقبة إدارة الجودة.

إن تنمية المجالات الترابية، الحضرية و القروية على السواء، يعد قاطرة للازدهار الاقتصادي والاجتماعي للساكنة. وفي هذا الإطار، فإن حصول الوكالة الحضرية لتأزة على شهادة الجودة إيزو 9001 لهو دليل على قدرة هذه المؤسسة وفريقها على الاستجابة بفعالية لمتطلبات المعيار و لمتطلبات فرقائها وزبائنها وتدعيم جودة الخدمات المقدمة.

وقد شملت التحضيرات لنيل هذه الشهادة، توثيق كافة الإجراءات والأنشطة الخاصة بالمؤسسة وكذا كل مواقعها (المقر بتأزة والملحقة بتاونات) والتأكد من مطابقتها لمتطلبات المعيار إيزو 9001 نسخة 2008 وذلك اعتمادا على الكفاءات الداخلية للمؤسسة وبتأطير من طرف مستشار خارجي (Licorne Group).

في هذا الإطار، وإرساءً لدعائم نظام الجودة، تم تعريف وتوصيف وتطبيق 20 عملية همت كافة أنشطة الوكالة. ولكل عملية من عمليات منظومة الجودة، تم تحديد أهداف منبثقة من سياسة الجودة، يتم قياسها بانتظام للتأكد من فعالية ما تم إرساؤه وتطبيقه. ويفحص الكل خلال مراجعات الإجراءات ومراجعة الإدارة (Revue de Direction)

قصد متابعة التطبيق بصورة منتظمة للتأكد من انسجام مجموع المنظومة وفعاليتها، وبالتالي مواصلة دينامية التحسين باستمرار.

وبهذا الانجاز، يؤكد طاقم الوكالة الحضرية لتازة بكل مكوناته الفنية والإدارية، إدارة وموظفين على التزام المؤسسة بالتميز وتقديم أفضل الخدمات لإرضاء زبائنها والقيام بالمهام المنوطة بها على أحسن وجه، ولعب دورها الطلائعي في تنمية المجال الترابي التابع لها، واضعة نصب عينيها البحث عن التطور والتطوير باستمرار.